

高中学业水平考试建立考籍读取身份证 常见问题解答

一、身份证阅读器采购。

答 :阅读器必须是联机型 ,建议采购精伦 iDR210-1【HID AB】免驱版。为防止计算机 USB 口供电不足 ,另采购一条 Mini 双 USB 供电数据线。如采购需安装驱动的阅读器 ,请注意保存驱动程序 ,没有驱动程序的请自行百度。



二、常用软件。

1-1、VPN 软件下载：

<https://202.100.241.10:8443/com/EasyConnectInstaller.exe>

1-2、深信服技术支持（最新版 VPN 软件下载）：

https://support.sangfor.com.cn/productSoftware/list?product_id=20&category_id=56

2、学考身份证软件下载：

<http://172.26.182.99:8080/static/download/sfzsmcj.rar>

3、学考拍照软件下载：

<http://172.26.182.99:8080/static/download/jzcjgj.rar>

4、浏览器 Flash 插件下载（管理系统拍照用）：

<https://www.flash.cn/download-wins>

注：1．身份证与拍照软件需登录 VPN 后才能下载。2．拍照软件出现如下问题，请参考解决。3．使用软件前请先关闭杀毒软件和防火墙。

三、常用网址：

1、VPN 登录地址：<https://202.100.241.10:8443>

2、管理系统地址：<http://172.26.182.99:8080>

3、学生报名地址：<https://202.100.247.210/>

四、常见问题。

1、VPN 忘记登陆密码：

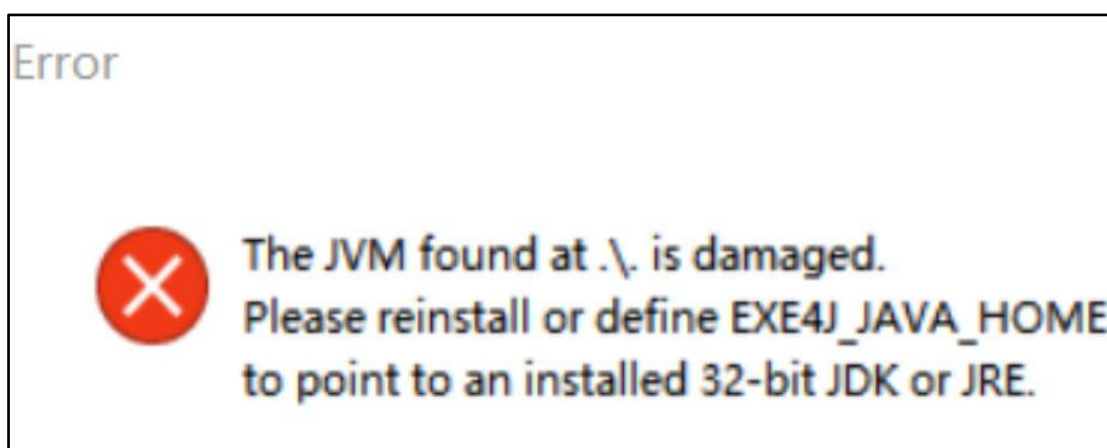
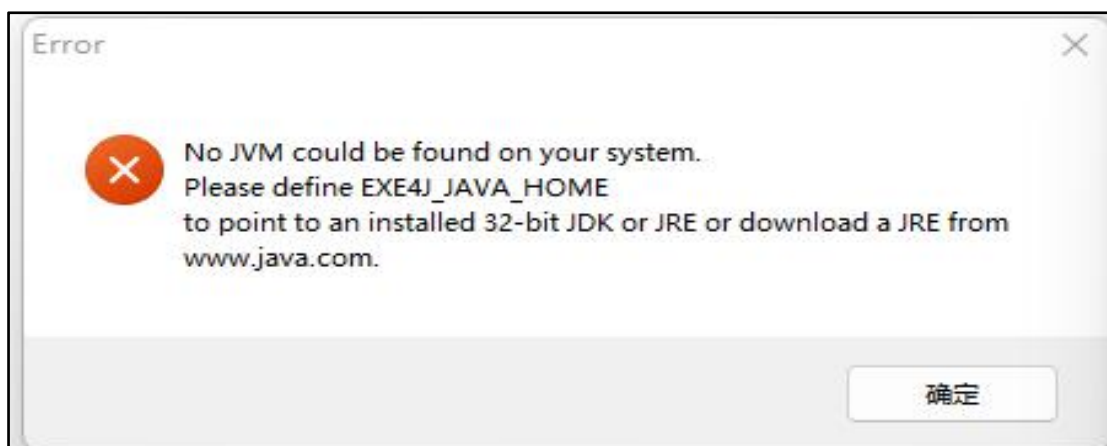
答：1．在 VPN 登录界面点击“忘记密码”，按程序步骤申请找回密码；2．联系省大数据管理局 VPN 技术服务值班电话 18907661122（非个人电话，可以 7x24 的）找回密码。

2、VPN 无法登录（显示“选路连接失败，可能当前连接网络异常，请稍后重试”）：



答：能上网，点击▼符号，鼠标指向[互联网接入]，点“编辑”，输入正确的登录地址：<https://202.100.241.10:8443>，建议使用地址：<https://202.100.241.10:8443/portal/#!/login>，登陆成功率高，国产麒麟 V10 系统正常使用。

3、身份证软件出现 EXE4J_JAVA_HOME 问题：



答：从《海南省学考技术支持群》QQ 群共享下载【Visual C++ 微软常用运行库合集(32+64 位合集) 2023.05.15】安装，安装后仍出现错误，再下载【微软.NET 离线运行库合集 2022.03.12】安装。



4、身份证软件正常登陆界面：

学考业务系统

讯飞启明

用户名:

密 码:

登录 退出

客户端版本已是最新

身份证信息采集

姓名:

性别: 民族:

出生:

住址:

公民居民身份证号:

发证机关:

有效期限:

账号 采集

设备已连接,请放入身份证

5、打开身份证软件，显示设备未联接：

答：将阅读器与计算机联接后还出现提示，安装阅读器驱动；安装正确的驱动后仍提示，检查 USB 线和阅读器是否损坏。

6、显示连接远程服务失败：

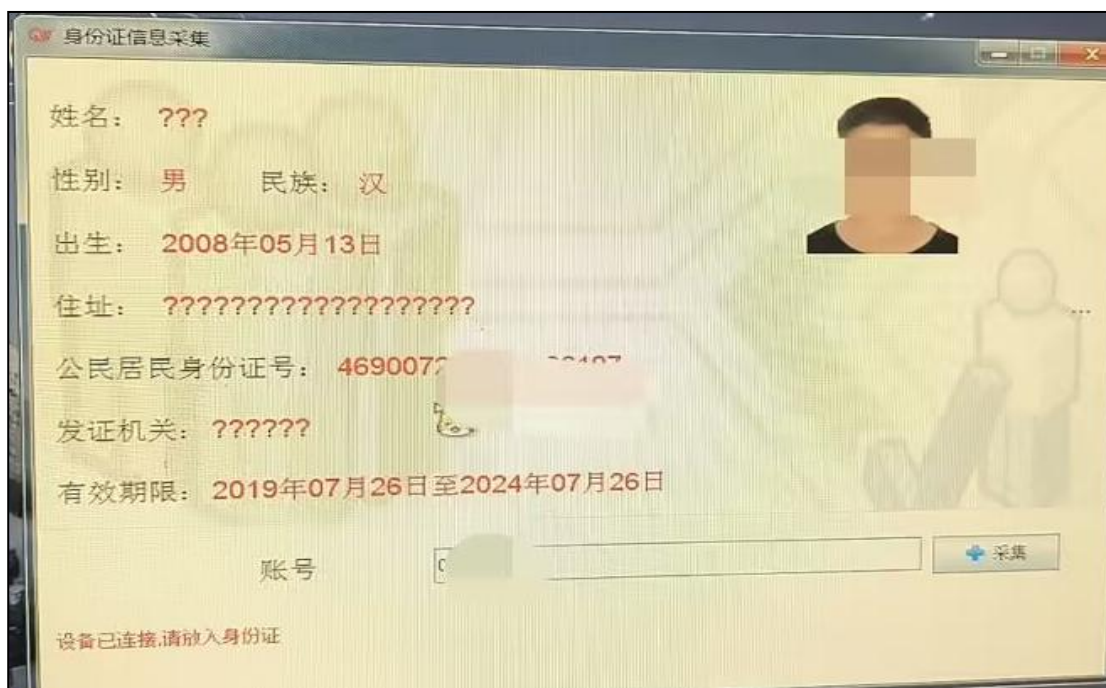
答：检查 VPN 软件登陆是否正常，如 VPN 正常登陆，能正常打开管理系统登陆界面，重新下载安装身份证软件。

7、显示登录密码错误：



答：输入正确的账号和密码，忘记请联系市县考试中心/招生办查询账号和重置密码。

8、身份证阅读器供电不足，导致信息显示不全：



答：1．插入机箱背面的 USB 口；2．更换短一些的数据线；
3．更换双 USB 供电数据线；4．更换计算机。

9、身份证软件显示登陆正常，无法读取身份证信息：

答：1．检查阅读器是否单机版，是则更换为联机型阅读器；
2．联系市县考试中心/招生办，采集账号是否被锁定拍照功能。

10、学生身份证信息采集错误：

答：重新采集正确的学生身份证信息；如不能采集，联系市县考试中心/招生办删除错误的学生身份证信息。

11、身份证消磁无法读取：

答：告知学生重新办理身份证，待下次报名时才建考籍，不影响学习和报考。

12、无法读取三代身份证：

答：购买新身份证阅读器；或联系厂家更新身份证阅读器固件。**特别提示：自行刷固件有风险，失败阅读器成砖。**

13、无法读取港澳台/外国籍学生身份证：

答：通知学生到市县考试中心/招生办建立考籍。

14、无中考号的学生身份证采集：

答：正常采集身份证信息，学生网上填报信息时中考号留空，不用填写。

五、拍照摄像头采购。

答：建议采购罗技 C270i 或罗技 C505e 高清摄像头，免驱。

尺寸信息



尺寸及重量:

高: 31.3 毫米

宽: 71.2 毫米

深: 68.4 毫米

重量: 72 克

线缆长度: 约1.5 米

系统需求

适用于:

Windows® 10 或更高版本、Windows 8、Windows 7

搭配支持视频通话客户端可适用于 USB 视频类别 (UVC) 模式:

macOS 10.10 或更高版本

Chrome OS™

Android™ v 5.0 或更高版本

USB 端口

互联网连接

有关系统和性能要求的准确信息，请访问您常用的视频通话解决方案供应商的网站。

平台兼容性:

支持 钉钉，微信，腾讯会议，Zoom，MS Teams，Skype™，
Google Hangouts™，FaceTime for Mac

六、考生照片示例。



- 1．本人正面、免冠、无妆、脸部无遮挡，彩色电子标准证件照（蓝色背景，用于学考、高考准考证/录取照片）；
- 2．图像应真实表达考生本人相貌，照片内容真实有效，不做任何技术处理修改，不得用照片翻拍。